

Nordic Solceller (Dagens Bygg AB) – Allmänna villkor för försäljning av solenergianläggningar till Privatpersoner.

Giltiga från och med 2022-02-11

- 1. Giltighet och parter**
- 1.1. Dessa allmänna villkor ska gälla för avtal mellan Dagens Bygg AB med organisationsnummer 559132–3588 ("Dagens Bygg") och berörd kund ("Kunden") med avseende av köp och installation av komplett solenergianläggning med tillbehör ("Solenergianläggningen") som avtalats efter den 1 januari 2023.
- 1.2. I dessa allmänna villkor avses med Solcellsanläggning bestående av solcellsmoduler, växelriktare i förekommande fall med optimerare samt monteringsmaterial, inklusive övriga tillbehör och installation.
- 1.3. Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, exempelvis skriftligt offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning och bekräftelse.
- 2. Integritet**
- 2.1. Dagens Bygg behandlar personuppgifter i enlighet med de krav som föreskrivs i tillämpliga lagar och förordningar och i enlighet med åtgärder som implementerats av myndigheter. Se vår integritet- policy för mer information om hur Dagens Bygg behandlar personuppgifter: <https://nordicsolceller.se>
- 3. Priser**
- 3.1. **Så här beräknas priserna:**
- 3.1.1. Det pris som offereras av Dagens Bygg är det slutgiltiga priset för Solenergianläggningen förutsatt att utgångspunkten för prissättning överensstämmer med dessa allmänna villkor och är gällande och att alla antaganden samt uppgifter om Kundens fastighet eller byggnader är korrekta.
- 3.1.2. Om installationen och kostnaden inte överensstämmer med utgångspunkten för prissättning kommer Dagens Bygg att meddela Kunden för godkännande.
- 3.2. Vad ingår i priset?**
- 3.2.1. Priser och avgifter står angivna i köpavtalet mellan Dagens Bygg och Kunden. Priserna och avgifterna inkluderar alltid installation av en komplett Solenergianläggning i enlighet med villkoren i offert inklusive allt material, arbete, elektrikers arbete, tillstånd och driftsättning såvida inte annat särskilt anges i köpavtalet eller i dessa allmänna villkor.
- 3.2.2. I priset ingår inte avgifter eller kostnader som avser lokala krav från elnätetsföretag, ändringar av elmätare, eller ansökningar om konstruktions- eller byggstillstånd om detta krävs av lokala eller nationella myndigheter.
- 3.2.3. Inga besök på plats görs innan installationsdatum såvida inte Dagens Bygg eller Dagens Byggs underleverantörer som ansvarar för projekteringen och detaljplaneringen inför installationen anser detta vara nödvändigt.
- 3.2.4. Kampanjer och rabatter kan inte kombineras eller utnyttjas efter det datum då köpavtalet undertecknats.
- 4. Avtalets ingående**
- 4.1. Avtalet ingås genom att Kunden, skriftligen, via elektronisk signatur, genom e-post eller SMS accepterar Dagens Byggs offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.
- 4.2. Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Kundens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Dagens Bygg eller inte.
- 4.3. Kunden accepterar att Dagens Bygg överläter åt en tredje part, nedan kallad Underleverantören, att utföra installationen.
- 4.4. Dagens Bygg äger rätt att göra en kreditprövning av Kunden. Lämnad offert gäller på villkor att kreditprövningen blir godkänd. Dagens Bygg kan kräva att Kunden betalar för hela eller del av installationen i förskott eller lämnar av Dagens Bygg godkänd säkerhet tills full betalning kommit till Dagens Byggs bankkonto.
- 4.5. Dagens Byggs erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår. Dagens Bygg äger rätt att byta ut produkter inför leverans till motsvarande produkter Kunden beställt för det fall beställda produkter tillfälligt är slut på lager.
- 5. Utgångspunkt för prissättningen**
- 5.1. **Priserna baseras på att:**
- 5.1.1. Byggnaden där Solenergianläggningen installeras ska vara förberedd och tillgänglig för installation senast två dagar före planerat installationsdatum. Faktiskt installationsdatum kan ligga senare i tid på grund av nedan angivna orsaker.
- 5.1.2. Kablaget från taket (1st takyta) till växelriktaren och/eller säkrings- skåpet ska förläggas enligt den mest praktiska och kostnadseffektiva vägen, med en maximal kabellängd på 20 meter. Kablaget monteras på fasad.
- 5.1.3. Växelriktaren installeras och ansluts till elnätet i/på samma byggnad som Solenergianläggningen, i anslutande elcentralen med en maximal kabellängd på 8 meter. Grävning och förläggning av rör ingår inte.
- 5.1.4. Kablaget monteras utanpåliggande. Eventuellt befintlig dold förläggning, exempelvis kabelrör, kan komma att användas endast om detta är praktiskt och om Underleverantören anser det vara säkert och passar för den utrustning som används i samband med Solcellsanläggningen.
- 5.1.5. Det allmänna elnätet och byggnadens elnät uppfyller gällande krav och har tillräcklig kapacitet.
- 5.1.6. Byggnadens elnät och elcentral uppfyller erforderlig kvalitet för anslutning av Solenergianläggningen utan att det krävs några förbättringar eller justeringar.
- 5.1.7. Elcentralen har tillräckligt med utrymme för anslutning av Solenergianläggningens växelriktare.
- 5.1.8. Huvudsäkring, de elektriska kretsarna och underkretsarna är tillräckligt dimensionerade.
- 5.1.9. Installationen utförs i samma byggnad som huvudelcentralen. Om installationen utförs i en annan byggnad kan kostnader tillkomma.
- 5.1.10. Takbeläggningen är lämplig och i bra skick med en stabil underkonstruktion som är lämpad för installation och infästning av solcellspanelerna. Skulle taket eller fastigheten vara i sådant skick att det inte går att på ett säkert sätt installera Solenergianläggningen utan större reparationer eller byggarbete har Dagens Bygg rätt att avbryta projektet utan skyldighet att betala ersättning samt att debitera Kunden för sinakostnader.
- 5.1.11. Taket är inte belagt med skiffer eller gräs. Tak av skiffer eller gräs offereras och prissätts särskilt.
- 5.2. Stödpaket**
- 5.2.1. Dagens Bygg ansvarar för ansökan, men ej godkännande, av nationella eller lokala stödpaket eller subventioner för Kundens räkning. Priserna kan uttryckas inklusive eller exklusive subventioner. Kunden bär alltid ansvaret för att bruttopriset blir betalat efter leverans av Solenergianläggningen.
- 5.3. Information från Kunden**
- 5.3.1. Priset för Solenergianläggningen baseras på den information som Kunden ger till Dagens Bygg. I samband med att Kunden undertecknar Dagens Byggs offert bekräftar Kunden att den information som lämnats är korrekt, inklusive men inte begränsat till information om takets, takmaterialets, elnätets och elcentralens skick. Om den lämnade informationen skulle visa sig vara felaktig eller missvisande har Dagens Bygg rätt att justera priser och avgifter på motsvarande sätt eller att avbryta projektet utan att Dagens Bygg ska vara ersättningskyldig gentemot Kunden.
- 5.3.2. Kunden ska lämna Dagens Bygg och dess samarbetspartners all relevant information som krävs för installationen av Solenergianläggningen. Kostnaden blir högre om Kunden lämnar felaktig information vilket i sådant fall kommer att faktureras Kunden. Med felaktig information menas bland annat felaktig eller missvisande information om Kundens fastighet och dess tekniska skick.
- 5.3.3. Kunden ansvarar för panelytans måttangivelser är korrekta. Om Kunden lämnar felaktig information ska installationen av Solenergianläggningen prissättas på nytt och kompletteras samt att den nya prissättningen godkänns av Kunden.
- 5.3.4. Eventuella returfrakter och kostnader för ändringar i beställningen hänförliga till felaktigt lämnad uppgifter bekostas av Kunden.
- 5.4. Tillstånd och godkännanden**
- 5.4.1. Kunden ansvarar för införskaffandet av nödvändiga tillstånd och godkännanden från berörda myndigheter eller annan annan installation av Solenergianläggningen. Sådana godkännanden kan omfatta byggstillstånd från staden eller kommunen, elförsörjning och anslutningsavtal med lokalt elnätetsföretag och försäljning av överskottsel samt inköpsavtal med Kundens elleverantör.
- 5.4.2. Dagens Bygg har ingen skyldighet att hjälpa till med eller själv ombesörja anskaffandet av sådana tillstånd för Kundens räkning. Dagens Bygg förbehåller sig dock rätten att lämna information till Kunden när Dagens Bygg finner detta lämpligt för att hjälpa till med tillståndsprocessen.
- 6. Val av Underleverantör**
- 6.1. Dagens Bygg får använda sig av Underleverantör för planering av arbetet, tekniska lösningar, installation och leverans av Solenergianläggningen.
- 6.2. Dagens Bygg väljer vilka Underleverantörer de vill samarbeta med under varje enskilt projekt med hänsyn till kostnader, leveranstid och andra faktorer enligt Dagens Byggs val. Kunden accepterar att det är Dagens Bygg som självständigt väljer Underleverantörer.
- 7. Projektering**
- 7.1. Det är Dagens Bygg och vald underleverantör som planerar arbetet, tar fram de tekniska lösningarna för installationen och väljer utrustning och komponenter samt elektriska och mekaniska lösningar. De projekttekniska lösningar som väljs baseras sig på information som lämnas av Kunden, såsom fastighetens adress, nedladdade bilder, måttangivelser och uppgifter om vilket material taket är byggt i.
- 7.2. Dagens Byggs Underleverantör föreslår hur solcellspanelerna bäst bör placeras med hänsyn till synpunkter från Dagens Bygg. Kunden kan göra ändringar av önskad placering av panelerna om detta är nödvändigt för utförandet av installationen i enlighet med säkerhetskrav eller krav eller begränsningar från lokalt elnätetsföretag.
- 7.3. Underleverantören kan föreslå ändringar av installationen för att bästa möjliga prestanda ska uppnås. Sådana ändringar kan handla om placeringen av panelerna, ändringar av antalet paneler eller att öka antalet optimerare hos en eller flera solcellspaneler. Underleverantören ska alltid planera solcellspanelernas layout och hur de ska installeras inom ramen för vissa säkerhetsföreskrifter. Säkerhetsföreskrifterna ska bland annat att säkerställa att normerna för vindbelastning och snöbelastning uppfylls, att snö hinder kan monteras där så krävs och att vatten kan avledas på ett effektivt sätt.
- 7.4. Det är Kunden som ansvarar för installation av snöskydd. Vid beställning senast 14 dagar innan installationen kan, med hänsyn till tillgång, snöskydd monteras till en tilläggskostnad. Snöskydd ingår inte i det offererade priset.
- 7.5. Kund som kräver att anläggningen byggs på ett sätt som går utöver de säkerhetsparametrar som fastställts av Underleverantören ska bekräfta detta skriftligen och Kunden ska vara införstådd med att detta kan innebära att inga garantier längre gäller.
- 7.6. Ändringar av material och utrustning för installationen kan bli nödvändig av leveransmässiga skäl, på grund av bristande tillgång eller därför att den ursprungligen föreslagna utrustningen inte passar. Dagens Bygg kommer att meddela Kunden om de solcellspaneler eller växelriktare som ursprungligen var avsedda att användas till installationen måste ändras.

- 8. Installation**
- 8.1.** Dagens Bygg eller Underleverantören meddela Kunden om preliminär installationsvecka efter godkänd förfrågan.
- 8.2.** Det faktiska installationsdatumet kommer att bestämmas av Underleverantören i samband med projektplaneringen och meddelas sedan till Kunden. Installationsdatumet kan bli ändrat bland annat på grund av dröjsmål med erforderliga godkännanden och begränsad kapacitet i leveranskedjan.
- 8.3.** Hela processen inklusive godkännanden från myndigheter, elleverantörer med mera samt elarbeten tar normalt sex till tio veckor.
- 8.4.** Installationen av solcellspanelerna och växelriktarna tar normalt två till fem arbetsdagar beroende på hur omfattande projektet är. Vissa installationer kan ta ännu längre tid. Installationstiden varierar med årstiden, vädret, anläggningens storlek och andra lokala förhållanden. Dagens Bygg lämnar inga garantier med avseende på installationstiden. Installationen kan komma att utföras i flera steg.
- 8.5.** Kunden ansvarar för att ha ett ombud på avtalad tid och plats för avlämnandet och installation. Material som levererades på kundens fastighet innan installation överlämnar ansvar till kunden för bevakning.
- 8.6.** Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till kunden, ansvarar kunden för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Dagens Bygg och Installatören.
- 8.7.** Produkter och varor ingående i Solcellsanläggning anses avlämnade när de kommit i kundens besittning på den adress kunden har uppgivit i beställningen.
- 8.8.** Äganderätt till Solcellsanläggning som levereras i enlighet med detta avtal övergår till kunden då alla krav och förpliktelser som Dagens Bygg har gentemot.
- 9. Uppgraderingar och tilläggsbeställningar**
- 9.1.** Uppgraderingar eller tilläggsbeställningar som önskas av Kunden ska beställas i god tid innan installationen. Dagens Bygg förbehåller sig rätten att säga nej till sådana uppgraderingar eller tilläggsbeställningar om installationen redan är planerad eller om eventuella begränsningar i Dagens Byggs leveranskedja inte medger sådana uppgraderingar.
- 9.2.** Uppgraderingar eller tilläggsbeställningar som görs senare än vad Dagens Bygg enkelt kan hantera kan medföra extra kostnader och avgifter. Kunden ska godkänna sådana tillkommande kostnader eller avbeställa uppgraderingar eller tilläggsbeställningen. Sådan avbeställning påverkar inte Kundens ansvar med avseende på det ursprungligen planerade köpet.
- 10. Tillräde till Kundens fastighet**
- 10.1.** Kunden ska se till att Dagens Bygg och underleverantörer har fullt tillräde till Kundens fastighet i samband med installationen av Solenergianläggningen.
- 10.2.** Dagens Bygg och deras Underleverantörer ska ha obegränsad tillgång till vatten, el och sanitära anläggningar i samband med installationen av Solenergianläggningen.
- 10.3.** Kunden ska se till att det inte finns lösa föremål etc. som hindrar arbetet och skotta bort snö och vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att ge fullt tillräde till fastigheten i samband med installationen.
- 10.4.** Det får inte finnas några hinder som begränsar eller försvårar tillgängligheten till taket, såsom pergola, växthus eller liknande.
- 10.5.** Vid begränsad tillgänglighet till Kundens fastighet, el eller vatten kan Kunden komma att debiteras en extrakostnad.
- 10.6.** Kunden ska se till att inga besökare, familjemedlemmar eller husdjur stör Underleverantören eller har tillräde till de områden där installation pågår. Kunden ansvarar för att avspärra installationsområdet om Dagens Byggs underleverantörer gör sådan bedömning.
- 10.7.** Inga delar av arbetet eller installationen får utföras av Kunden eller entreprenörer som Kunden anlitat separat och på dennes eget initiativ utan skriftligt förhåndsgodkännande av Dagens Bygg eller deras installations-partners.
- 10.8.** Dagens Bygg lämnar ingen ersättning eller rabatter till Kunden för arbeten som denne utför eller lägger ut på eget initiativ. I sådant fall upphör alla garantier i anslutning till Solenergianläggningen.
- 11. Justeringar och utformande**
- 11.1.** Justeringar av storlek (t.ex. antal paneler) och utformning (t.ex. paneltyp, optimerare, växelriktare) kan behöva göras om det finns särskilda förhållanden på taket som kräver att den yta som täcks av solcellspanelerna måste minskas.
- 11.2.** Det kan bli nödvändigt att göra ändringar av materialtyp och utrustning inför installationen för att möjliggöra ändringar på plats av installationen. Kunden godkänner sådana ändringar och bekräftar att de inte kommer att betraktas som defekta eller felaktiga leveranser.
- 11.3.** Dagens Bygg undersöker om det finns något behov av ändringar innan installationen men ibland kan det krävas mindre ändringar under arbetets gång. Priset kommer då att reduceras eller ökas i motsvarande mån. Kunden kommer att underrättas om sådana ändringar och ska ge sitt godkännande.
- 12. Efter installationen**
- 12.1. Leverans och driftsättning**
- 12.1.1.** Med leverans av Solenergianläggningen menas att all utrustning enligt offert är levererad till Kunden, monterad, att anläggningens funktioner installeras, testas och att slutanmälan är utförd till elnätbolaget. För det fall Solenergianläggningen ska levereras i flera delleveranser, anses vardera delleverans som leverans varpå respektive delleverans faktureras kund. Inkoppling av anläggningen till elnätet ingår inte i Dagens Byggs åtagande.
- 12.1.2.** Kunden ansvarar för att elnätet på egendomen är i drift i samband med leveransen.
- 12.1.3.** Driftsättningen, inklusive elproduktionen, kan ske efter elnäts- bolagets godkännande.
- 12.1.4.** Elnätsföretag kan kräva att kundernas elmätare byts innan driftsättning av Solenergianläggningen. Elnätsföretaget är ensamt ansvarigt för denna process och Dagens Bygg har ingen ersättnings- skyldighet eller bär något ansvar vid dröjsmål av elproduktionen från Solenergianläggningen på grund av att elnätsföretaget ändrar el-
- mätaren.
- 12.1.5.** Underleverantör bistå Kunden på distans med driftsättningen efter att nätägaren anslutit anläggningen.
- 13. Dokumentation och slutförande**
- 13.1.** Dagens Bygg kan lämna dokumentation om installationen till Kunden. Dokumentation lämnas elektroniskt och kan innehålla bland annat produktdatablad och användarmanualer.
- 13.2.** Dokumentation om arbetets utförande upprättas av Dagens Byggs Underleverantör för aktuellt projekt. Dagens Bygg kan vidarebefordra dokumentationen om arbetets utförande till Kunden så snart detta är möjligt. Observera att det är underleverantörens ansvar att se till att dokumentationen om arbetets utförande upprättas.
- 14. Fakturering och betalning**
- 14.1.** Om inget annat har överenskommit ska betalningskänsligheten med faktura utställd av Dagens Bygg till Kunden enligt betalningsplan på offerten.
- 14.2.** Betalningska vara Dagens Bygg tillhanda inom 10 dagar från fakturadatum.
- 14.3.** Sker inte betalning i rätt tid har Dagens Bygg rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 14.4.** Slutförandet av installationen kan av ovan angivna skäl ske efter Dagens Byggs fakturering och fakturan ska i sådana fall betalas till fullo inom angivet betalningsdatum. Observera att förfallodatum för betalning kan vara innan Solenergianläggningen är ansluten till elnätet.
- 14.5.** Kund som sökt om finansiering av sin Solenergianläggning ska meddela Dagens Bygg om finansieringen inte blir godkänd.
- 14.6.** För det fall kunden avser utnyttja avdrag för grön teknik gäller följande: a) Ågaren av fastigheten ska vara beställare, b) Ågaren av fastigheten ska vara berättigad till avdrag för grön teknik, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att nyttja från Skatteverket.
- 14.7.** För det fall kunden avser utnyttja ROT-avdraget gäller följande: a) Ågaren av fastigheten ska vara beställare av installationen, b) Ågaren av fastigheten ska vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att nyttja från Skatteverket.
- 14.8.** Om Skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag eller avdrag för grön teknik faktureras kunden avdragsbeloppet.
- 15. Data och övervakning**
- 15.1.** För Solenergianläggningens anslutning till internet krävs att Kunden har Wifi-täckning där växelriktaren är installerad och att Underleverantören har fått tillgång till nätverkets namn och lösenord i samband med installationen.
- 15.2.** Om det saknas Wifi-täckning och signalens kvalitet är dålig ansvarar Kunden för att Solenergianläggningen har internetanslutning. Observera att vissa växelriktare kräver Wifi för att kunna ansluta till internet.
- 15.3.** Det är Kundens ansvar att se till att internetanslutningen fungerar och att växelriktaren har konfigurerats med korrekt lösenord. Dagens Bygg eller Dagens Byggs underleverantör ansvarar inte för felsökning av internetanslutningen.
- 15.4.** Dagens Bygg bistår Kunden med registreringen av installationen på växelriktartillverkarens internetportal. All insamling, lagring och användning av data på tillverkarens portal regleras av de bestämmelser och villkor som anges av respektive tillverkare. Alla frågor kring insamling och lagring av produktionsdata och personuppgifter avhandlas mellan tillverkaren och Kunden. Kunden ska klart och tydligt meddela om Kunden inte vill att installationen registreras på växelriktartillverkarens internetportal.
- 15.5.** Dagens Bygg kan inte garantera att integrationen med växelriktaren och tillverkarens portal alltid fungerar som den ska. Kunden är införstådd med att dataintegrationen, Dagens Byggs App och Dagens Byggs Min Sida när som helst och utan föregående meddelande kan komma att ändras eller stängas.
- 15.6.** Kunden ger Dagens Bygg rätt att registrera anläggningen för solcellsel, inklusive adressen för installationen på växelriktarens tillverkarens internetportal och att få tillgång till, ladda ner och lagra de data som finns tillgängliga på internetportalen. Kunden ger också växelriktarens tillverkare tillstånd att överföra de data som finns tillgängliga på internetportalen till Dagens Bygg.
- 15.7.** Övervakning av panelernas individuella prestanda nivå ingår inte. Dock kan vissa tillverkare erbjuda möjligheten.
- 16. Meddelande till Kundens försäkringsbolag**
- 16.1.** Kunden ansvarar för att Kundens försäkringsbolag meddelas om installationen av Solenergianläggningen på Kundens fastighet.
- 17. Systemvillkor**
- 17.1.** Solenergianläggningen är balanserad mellan nominell likström hos solcellspanelerna och växelström hos växelriktaren.
- 17.2.** Anläggningens storlek och ström är anpassad till den nominella likströmsproduktionen hos solcellspanelerna
- 17.3.** Som en del av projekteringen kommer Underleverantören att göra en utvärdering för att kunna välja den optimala växelriktaren för projektet. Eftersom de flesta växelriktare är effektivare vid högt utnyttjande kommer växelriktaren i många fall att vara dimensionerad för en något lägre kapacitet än det nominella likströmsvärdet hos alla solcellspaneler tillsammans. Detta görs för att optimera anläggningens årliga energiproduktion och kan resultera i toppbelastnings- utjämning (belastningsurkoppling) av energiproduktionen hos Solenergianläggningen under dagarnas solens ärs mest intensiv.
- 17.4.** Ljud på grund av aerodynamisk påverkan eller ljud från solenergianläggningens växelriktare kan förekomma.
- 18. Försäljning av överskottsel**
- 18.1.** Kunden äger den ström som produceras av Solenergianläggningen. Dagens Bygg ansvarar inte för försäljningen av överskottsel.

19. Marknadsföring och sociala media

19.1. Kunden ge sitt godkännande till att Dagens Bygg får använda fotografier av Kundens egendom, Solenergianläggningen och installationsprocessen för marknadsföringsändamål inklusive exponering på sociala media får användas.

20. Garantier

20.1. Garanti på installationsarbete

- 20.1.1. Monteringsystem har 10-års produktgaranti och 5 års reklamationsrätt på arbete som utförs av Dagens Bygg och sin underleverantör. Reklamation ska meddelas skriftligen inom rimlig tid efter att kunden upptäcker eller kan förväntas ha upptäckt ett fel.
- 20.1.2. 5 års funktionsgaranti på anläggningen. Funktionsgarantin inkluderar eventuella fel som ägaren av anläggningen uppmärksammar och påtalar för Dagens Bygg. Funktionsgaranti inkluderar inte daglig övervakning av anläggningen. Funktionsgarantin inkluderar inte funktion och anslutning av anläggningen eller elcertifikatsmätaren till internet.
- 20.1.3. Skada vållad av Dagens Bygg underleverantör under gällande garantitid kommer att repareras och/eller ersättas enligt dessa allmänna villkor.
- 20.1.4. Kunden ska snarast och inom rimlig tid meddela Dagens Bygg vid skada och göra sitt bästa för att minimera följdverkningarna av skadan. Skada som beror på att Kunden inte underrättat Dagens Bygg inom rimlig tid täcks inte av garantin.
- 20.1.5. Garantiperioden börjar löpa så snart Solenergianläggningen har levererats.
- 20.1.6. Om arbete utförs av kund eller tredje part och inkräktar på det arbete som utförs av Dagens Bygg underleverantör under garantiperioden ska detta innebära att garantin blir ogiltig.

21. Produktgaranti

- 21.1. Produktgaranti gäller enligt offerten. Garantiperioden börjar löpa samma dag som Solenergianläggningen är levererad. Dagens Byggs garanti täcker inte fel och brister på grund av omständigheter utanför Dagens Byggs eller Dagens Byggs underleverantörers kontroll.
- 21.2. Kunden ansvarar för alla tillkommande direkta kostnader gentemot Dagens Bygg om Kunden framställer ett felaktigt garantikrav.
- 21.3. Om Kunden eller annan tredje part som inte är engagerad av Dagens Bygg utför arbetet på eller stör Solenergianläggningen, kommer det att leda till att Dagens Byggs produktgaranti blir ogiltig.
- 21.4. Varje produktgaranti, utöver Dagens Byggs garantier, som beskrivs i dessa allmänna villkor - som erbjuds direkt från tillverkaren - är en fråga mellan Kunden och tillverkaren. Observera att sådana utökade garantier kan kräva att Kunden registrerar produkten i enlighet med tillverkarens anvisningar.

22. Prestandagaranti

- 22.1. Dagens Bygg garanterar att Solenergianläggningen producerar nominell likström enligt produktspecifikation men lämnar ingen energiproduktionsgaranti.
- 22.2. Den beräknade elproduktion som Dagens Bygg anger baseras på anläggningens potential och tillgängliga databaser för solinstrålning, klimatuppgifter och andra uppgifter om installationsplatsen. Den faktiska energiproduktionen kommer att variera över tid och kan påverkas av lokala väderförhållanden, skuggor från vegetationen, angränsande byggnader eller andra omständigheter på platsen. Skugga från byggnaden, angränsande byggnader, vegetation eller liknande har inte tagits hänsyn till i beräkningarna.
- 22.3. Alla produkter är utsatta för slitage och åldrande vilket kan innebära minskad energiprestanda och produktion med tiden. Med tiden kan man förvänta sig minskningar av energiproduktionen på grund av slitage och åldrande eller minskningar inom ramen för tillverkarens uppgifter om maximal degradering av solcellerna.
- 22.4. När det gäller tillverkningsgaranti som lämnats direkt av tillverkaren ska alla ärenden och frågor rörande den berörda garantin avhandlas mellan Kunden och tillverkaren. Observera att sådan garanti kan kräva att Kunden registrerar produkterna i enlighet med tillverkarens anvisningar.

23. Skador och ersättning

23.1. Skada på Kundens egendom

- 23.1.1. Dagens Bygg ska iaktta rimlig aktsamhet när det gäller Kundens fastighet och tillgångar i samband med installationen av Solenergianläggningen. Dagens Bygg förbinder sig att ersätta skada som uppstått på grund av försumlighet från Dagens Byggs underleverantörs sida.
- 23.1.2. Brutna takpannor, bucklor eller repor i takmaterialet, mindre åverkan på Kundens egendom på grund av normala installationsaktiviteter, åverkan på takstolar eller hål från spikar eller skruvar och/eller förändringar av vattenavrinning eller snöbärighet är sådant som kan inträffa och ska inte anses som skador på Kundens egendom.
- 23.1.3. När det gäller takplåt eller takpanelplåt finns det risk för bucklor vilket innebär att produktgarantin inte gäller. Dagens Bygg ansvarar inte för skador efter garantins upphörande eller för bucklor i takpaneler.
- 23.1.4. Kunden ansvarar för löv- is- och snöröjning.

23.2. Skada på allmän egendom eller tredje parts egendom

- 23.2.1. Dagens Bygg ansvarar inte för skada som vållats på allmän eller tredje parts egendom i samband med installationen av Solenergianläggningen eller följdverkningar av detta såvida inte skadorna vållats på grund av fel eller försumlighet av Dagens Bygg underleverantör.

23.3. Begränsning av ansvar

- 23.3.1. Dagens Bygg eller underleverantör ansvarar inte för skada som vållats på Kundens egendom på grund av Kundens oaksamhet eller därför att denne inte följt dessa allmänna villkor.
- 23.3.2. Dagens Bygg och underleverantör ansvarar inte för skador som vållats på grund av obehörigt tillträde till installationsplatsen eller område där installationen utförs.

23.4. Reklamationer & reparation av eventuella skador

- 23.4.1. Skador eller fel vållade av Dagens Byggs Underleverantör för vilka Dagens Bygg ansvarar kommer att repareras eller ersättas av Dagens Bygg.
- 23.4.2. Kunden måste reklamera begärda skadestånd på grund av dröjsmål synbara fel och brister inom två (2) månader efter leverans av Solcellsanläggning, annars förfaller kundens rätt till anspråk gentemot Dagens Bygg.
- 23.4.3. Dagens Bygg förbinder sig att reparera eller ersätta felaktig utrustning eller skador som vållats under installationen så snart det är möjligt och inom rimlig tid efter Kundens meddelande.
- 23.4.4. Kunden ska snarast, efter leverans, och utan onödigt dröjsmål informera Dagens Bygg om denne inte godkänner leveransen då brister upptäckts. För det fall kunden anlitar besiktningsskonsult bär kunden konsultens kostnad Dagens Bygg ska åtgärda skador inom 1 månad efter besiktningsskontroll.

24. Skadeersättning

24.1. Direkta förluster

- 24.1.1. Dagens Bygg ansvarar för Kundens direkta förluster på grund av försenad leverans och brister. Med direkta förluster menas nödvändiga och dokumenterade tilläggskostnader för Kunden som en följd av fel.
- 24.1.2. Dagens Bygg bär inget ansvar för direkta förluster om felet eller dröjsmålet beror på omständigheter utanför Dagens Byggs kontroll och vars följdverkningar Dagens Bygg rimligen inte hade kunde förvänta sig att behöva undvika eller åtgärda.

24.2. Indirekta förluster

- 24.2.1. Dagens Bygg ansvarar inte för indirekta förluster för Kund på grund av försenad leverans och fel såvida inte förlusten beror på grov försumlighet eller avsiktligt vållats av Dagens Bygg. Med indirekt förlust menas bland annat förlust av vinst på grund av att Solenergianläggningen inte varit tillgängligt för användning som förväntat.

24.3. Produktionsförlust

- 24.3.1. Produktionsförlust kan inträffa om Solenergianläggningen är ur drift eller inte fungerar på grund av strömbavbrott eller fel på elnätet. Dagens Bygg lämnar ingen ersättning till Kunden för produktionsförlust på grund av omständigheter som ligger utanför Dagens Byggs kontroll inklusive fel som vållats av det allmänna och/eller lokala elnätet.

24.4. Ansvarsfriskrivning

- 24.4.1. Solenergianläggningen är inte Kundens huvudsakliga strömförsörjningskälla. Dagens Bygg ansvarar därmed inte för förluster som direkt eller indirekt orsakats av strömbavbrott.

- 24.4.2. Allt arbete med Solenergianläggningen ska utföras av auktoriserad personal. Dagens Bygg är därför inte ansvarig för förluster som direkt eller indirekt orsakas av bland annat reparationsarbeten och underhåll som utförts av ej auktoriserad personal.

25. Dagens Bygg ansvarar ej på fabriksproduktsfel och därmed tillkommande kostnader däremot tillämpar produktionsgaranti och kundförsäkring.

26. Avtalets uppsägning och tvist

26.1. Uppsägning och avbeställning och uppsägning från Kundens sida

- 26.1.1. Kunden kan säga upp avtalet utan betala någon avgift inom 14 dagar efter datum för avtalets undertecknande.
- 26.1.2. Från dag 15 efter avtalets undertecknande kan Kunden säga upp avtalet genom att betala en uppsägningsavgift på 10% av avtalets totala värde för leverans.
- 26.1.3. Vid en prishöjning med mer än 5 % av det ursprungliga avtalspriset kan Kunden, inom 14 dagar efter Dagens Byggs meddelande, säga upp leveransen utan att någon kostnad debiteras.
- 26.1.4. Kundens avbeställning ska göras skriftligen genom Dagens Byggs uppsägningsformulär som tillhandahålls på begäran.
- 26.1.5. Om Kunden säger upp avtalet efter avtalad leveransdag ska Kunden betala för allt arbete som utförts och övriga tillkommande kostnader.
- 26.1.6. Om Kunden inte klarar av finansieringen av projektet ska denne ändå betala uppsägningsavgiften till Dagens Bygg.

26.2. Avbeställning och uppsägning från Dagens Byggs sida

- 26.2.1. Dagens Bygg kan avbeställa och säga upp installationen kostnadsfritt för Dagens Bygg om Kunden inom 30 dagar efter kontraktets undertecknande inte har lämnat nödvändig information om installationen till Dagens Bygg eller Dagens Byggs installationspartners. I sådana fall kan Dagens Bygg fakturera Kunden en uppsägningsavgift på 5% av det installationspris som anges i kontraktet.
- 26.2.2. Dagens Bygg kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift om installationen inte kan genomföras på grund av omständigheter som ligger utanför Dagens Byggs kontroll – såsom saknade godkännanden från lokala myndigheter eller ändrade nationella lagkrav.
- 26.2.3. Dagens Bygg kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift om den inte kan utföras inom rimlig tid på grund av förseningar av Kunden eller tredje parter anlitade av Kunden – såsom att byggnaden inte är färdigställd, att det saknas strömpåplatsen etc.
- 26.2.4. Dagens Bygg kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift på grund av att Kunden har lämnat felaktig information till Dagens Bygg eller Dagens Byggs installationspartner. I sådant fall ska Kunden betala ersättning för allt arbete som utförts och som inte kan återställas.
- 26.2.5. Dagens Bygg kan avbeställa eller säga upp installationen utan att betala någon avgift vid lokala villkor som allvarligt försvårar installationen eller som kan innebära väsentligt ökade kostnader.
- 26.2.6. Dagens Bygg kan när som helst senarelägga eller avbeställa avtalet utan att betala någon avgift vid begränsningar i leverantörskedjan utan att betala någon avgift.

27. Avtalsöverlåtelse

- 27.1. Dagens Bygg har rätt att utan köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa allmänna villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis

överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

28. Force Majeure

28.1. Dagens Bygg är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försväras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, lagstiftning, brott, arbetskonflikt, blockad terrorism, brand, sabotage, pandemi, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Dagens Bygg inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Dagens Bygg inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till underleverantör av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter

enligt ovan.

28.2. I händelse av force majeure från Dagens Byggs sida senareläggs Dagens Bygg skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Dagens Bygg rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt Uppsägningochavbeställningoch uppsägningfrånKundenssida".

29. Tvist och tillämplig lag

29.1. Tvist mellan Kund och Dagens Bygg ska göras upp i godo mellan parterna. Om detta inte är möjligt kan endera parten hänskjuta tvisten till domstol inom Stockholm tingsrätts jurisdiktionsområde. När det gäller privatkunder gäller inte kravet på jurisdiktionsområde.